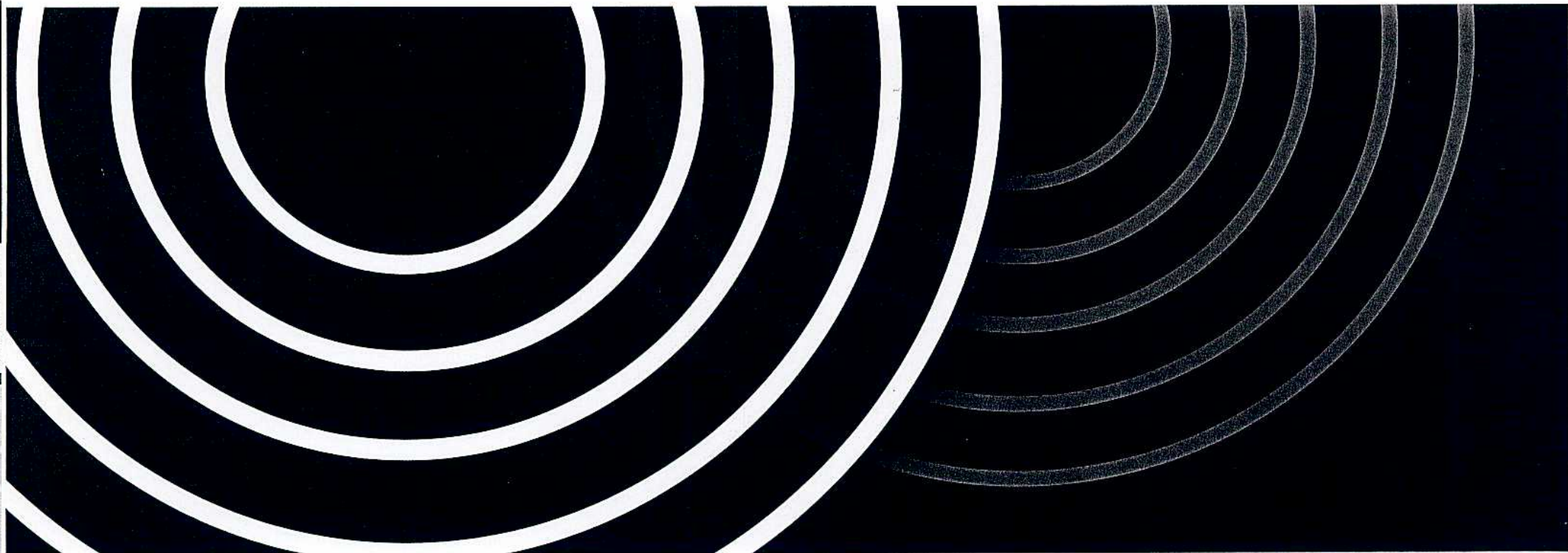


Dreaming



Dreaming-projektet syftar till att genom bl a medicinsk fjärrmonitorering göra det möjligt för äldre ensamboende att bo kvar längre i sina egna hem med bibehållen trygghet och livskvalitet.



SEDAN I HÖSTAS ingår SOS-centralen i Västerås tillsammans med Akademiska sjukhuset i Uppsala och Heby kommun i det internationella sk e-health-projektet Dreaming (Elderly-friendly Alarm Handling and Monitoring).

I Dreaming förmedlas hälsodata från deltagande äldre via en centralenhet till vilket kopplas utrustning för att mäta blodtryck, blodsocker, puls, syresättning, vikt m m. För att bryta isoleringen för de äldre installeras vidare en webbkamera samt annan utrustning hemma hos dem så att de via sin vanliga TV kan kommunicera med t ex anhöriga. Dessutom används en rörelsedetektor samt ett trådlöst portabelt trygghetslarm som brukaren kan ta med sig utomhus. Utöver Sverige deltar Italien, Danmark, Tyskland, Estland och Spanien i projektet, som ingår i EU-programmet ICT for Aging där ICT står för "Information and Communication Technologies".


Jessica Eriksson vid vård- och omsorgsförvaltningen i Heby, projektledare för Dreaming-projektet.


Syftet med detta program är att undersöka i vilken utsträckning äldre kan använda modern information- och kommunikationsteknik. Projektet var från början treårigt men har förlängts med ett år och kommer därför att pågå t o m april 2012. Kontaktpersoner för projektet inom SOS Alarm är Peter Blomquist som arbetar med affärsutveckling och processutvecklingschef Trygghetsjour, Annika Stigsdotter.

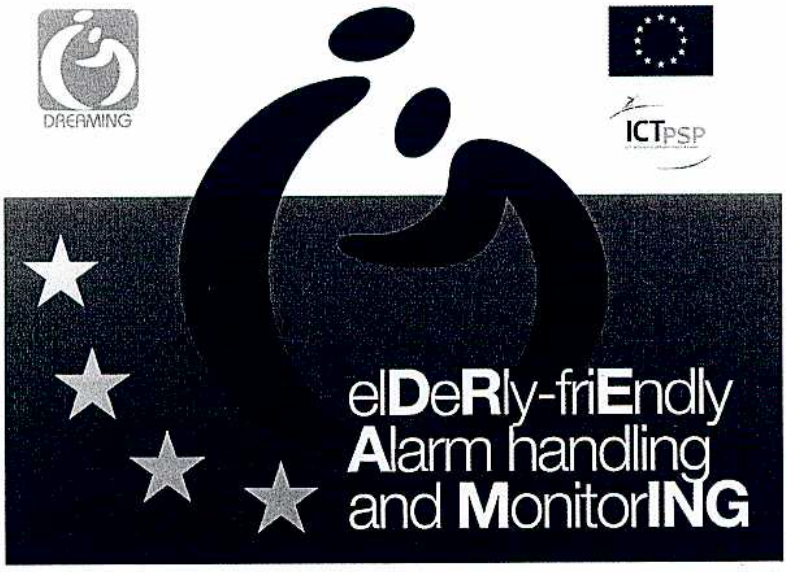
I PROJEKTET DELTAR 16 personer över 65 år med en eller flera av diagnoserna KOL, diabetes eller hjärtsvikt. Flera av deltagarna har sedan tidigare trygghetslarm kopplade till SOS Alarm. De är dock i relativt god fysisk och psykisk kondition eftersom de måste klara av att själva hantera den utrustning som används för att mäta sina värden. Alla mätvärden överförs via bluetooth till en centralenhet hemma hos delta-

garen där de lagras innan de via bredband skickas vidare till en webbportal som är tillgänglig för personal inom hemtjänsten och primärvården. Om ett uppmätt värde under- eller överstiger en viss fastställd nivå går dock ett larm automatiskt till SOS-centralen som handlägger detta enligt särskilda handlingsplaner, bl a genom att ta kontakt med brukaren för att höra hur denne mår samt vid behov larma medicinsk personal eller hemtjänstpersonal. – Min roll i projektet är att i samarbete med hemtjänsten i Heby mata in uppgifter i Zenit, berättar Christin Stefansson vid Kundservice i Västerås. Men jag har också fungerat som en länk mellan SOS-tekniken och larmleverantören.

- LARMEN TILL OSS kommer som automatlarm med information om vem som har larmat samt tilläggsinformation

Project:  DREAMING

Programme:  ICTPSP



eLDeRly-friEndly Alarm handling and Monitoring


Supporting the elderly to live at home

The right care at the most pleasant place

DREAMING brings together a set of services which allows extending the independent life of elderly people while providing them with an equivalent level of assistance as that they would enjoy in a protected environment. DREAMING comprises:

- **Monitoring and Alarm Handling Services:** Tele-medicine and tele-care combined services that allow elderly people at home to increase their feeling of living in a secure environment.
- **Elderly-friendly Videoconferencing Services:** For elderly people to keep in touch with their loved ones.

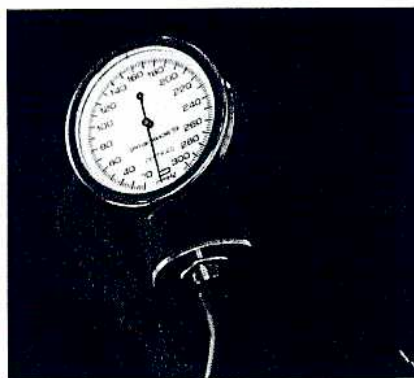
European Consortium:



i klartext om ett avvikande medicinskt värde hos brukaren, t ex högt blodtryck. Då tar SOS-operatören först kontakt med brukaren och frågar hur det står till. Därefter larmar operatören hemtjänsten för att få dit personal eller en ambulans utifrån vad som har hänt och våra särskilda instruktioner.

OM VÄRDET bara är något förhöjt går informationen till någon av kommunens vårdcentraler.

Jessica Eriksson vid vård- och omsorgsförvaltningen i Heby är projektledare för Dreaming-projektet. Hon berättar att man började testa de medicinska trygghetslarmen i november. Därefter har man arbetat



med att installera utrustningen hemma hos brukarna.

– Reaktionerna bland de äldre har varit mest positiva, säger hon. Det är bara en av deltagarna som har varit litet främmande inför det hela eftersom det är så mycket nytt – och det är ju inte så konstigt.

– Den medicinska mätutrustning är mycket lättanvänd. En kvinna som vi har installerat hos är 91 år och så gott som blind, men hon är mycket duktig och positiv och sköter utrustningen helt på egen hand.

Blir de inte ännu mer isolerade när de själva börjar ta sina egna medicinska prover?

– I projektet har man tydligt markerat att inga besök som tidigare gjorts ska uteslutas. Inga försämringar får ske på grund av projektet.

Jessica Eriksson tycker att samarbetet med SOS Alarms Hk och med SOS-centralen i Västerås har fungerat utmärkt. – De har varit mycket tillmötesgående, men än har det inte hunnit hända så mycket och vi har ännu inte fått några skarpa larm. Däremot har vi fått ett larm från en sk falldetektor från en deltagare som hade gått ner på knä för att hugga sig en julgran.

Vilken roll spelar trygghetslarmen för de äldre i Heby?

– De är mycket viktiga eftersom de ibland kanske är enda sättet för dem att kunna kalla på hjälp. I Dreaming-studien mäter vi deltagarnas fysiska och psykiska hälsa och välbefinnande samt livskvalitet med olika frågeformulär, bl a två som är baserade på WHO:s standard. Även användarnas uppfattning om den tekniska utrustning som används ska mätas med ett frågeformulär. Peter Blomquist förklarar att ett av SOS Alarms syften med att medverka i Dreaming-projektet är att få information "från insidan" om åt vilket håll trygghetslarmmarknaden är på väg.

- DET GÄLLER BÅDE den tekniska utvecklingen och tjänsteutvecklingen. När den här typen av tjänst utvecklas kommer trygghetslarmen troligen att bli mer intelligenta. I framtiden kommer det inte att bara handlar om larm i nödsituationer utan också om larm som ger information om sjukdomstillstånd, vikt, EKG, hur aktiv individen är, om det är fuktigt eller torrt och vilken temperatur det är i dennes lägenhet.

– Därför är medverkan i Dreaming-projektet också ett led i vår tjänsteutveckling av trygghetslarm, förklarar Peter Blomquist. Idag är de definitivt på väg

i den här riktningen. De innebär lägre kostnader inom vård och omsorg samtidigt som brukarna får en bättre livskvalitet och känner sig tryggare. Genom att upptäcka sjukdomar i tidiga skeden kan följderna av dessa begränsas. Samtidigt kan man spara in på både personal och transporter.

Ställer det ökade krav på SOS-operatörerna att monitorera dessa larm?

– Förmodligen. Det är därför vi följer utvecklingen så nära vi kan så att vi är förberedda på vad som kommer. Vi arbetar aktivt med att utveckla företagets trygghetslarmskoncept och i det arbetet passar tankegångarna bakom Dreaming-projektet mycket väl in.



– Medverkan i Dreaming-projektet är ett led i SOS Alarms tjänsteutveckling av trygghetslarm, säger affärsutvecklare Peter Blomquist.